

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Verkoper

Rockafinn (verder wordt naar Rockafinn verwezen als zijnde de 'Verkoper') is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen (KBO) onder het nummer 0849.757.711 . Het BTW nummer is BE 0849.757.711

Artikel 2. Verkoopsovereenkomst

De verkoopsovereenkomst komt tot stand tussen Rockafinn en de meerderjarige opdrachtgever (de 'Koper'), op het ogenblik dat de orderbevestiging bij de opdrachtgever op het scherm verschijnt. Ieder die een bestelling plaatst bij Rockafinn, verklaart zich akkoord met deze verkoopvoorwaarden.

Het elektronisch bewijs (bijvoorbeeld : e-mail, backups, ...) wordt door alle betrokken partijen aanvaard binnen het kader van de verkoopsovereenkomsten en relaties.

Artikel 3. Bestelling

Door een bestelling bij Rockafinn te plaatsen geef je te kennen akkoord te gaan met de verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden.

Artikel 4. Prijzen en productinformatie

Al onze prijzen zijn in Euro, inclusief 21% BTW, exclusief verzendingskosten. Alle prijzen gelden per stuk, tenzij anders is aangegeven. Verzendingskosten worden duidelijk apart aangegeven. Voor een bestelling gelden altijd de prijs en de aktie die op het moment van bestelling worden vermeld. Rockafinn houdt zich het recht voor de prijzen van de producten en de productinformatie te wijzigen en te corrigeren. Indien korte tijd later een al aangeschaft product afgeprijsd blijkt te zijn, kan er geen aanspraak worden gemaakt op terugbetaling van het prijsverschil.

Rockafinn tracht de productomschrijvingen en het fotomateriaal zo duidelijk en correct mogelijk te maken. Informatie over de artikelen (bijvoorbeeld maten en materialen), betreft altijd indicatieve informatie en kleurschakeringen op de foto kunnen licht afwijken van echte kleuren. Wanneer artikelen kleiner of groter tailleren dan gewoonlijk, wordt dit in de mate van het mogelijke op de site vermeld. Je kan steeds bijkomende uitleg krijgen over ons aanbod door ons te contacteren.

Artikel 5. Betaling

Rockafinn werkt voor een veilige betaalomgeving samen met partner Europabank . Dit betaalplatform is geïntegreerd in de Rockafinn webshop. Betaling kan gebeuren via Maestro, Visa, Mastercard of een overschrijving.

5.1. Betaling via Maestro (elke Belgische bankkaart) , Visa of Mastercard

Er kan worden betaald door middel van een Maestrokartaart. Je wordt vanaf onze site doorverwezen naar de site van Europabank, waar je je gegevens kan ingeven. De som wordt meteen van je rekening afgehaald en Rockafinn kan meteen beginnen met je pakje verzendklaar te maken.

Ook Visa en Mastercard kan worden gebruikt voor betaling via de Europabank betalingsmodule. Ook hier wordt het bedrag van je rekening gehaald en kan er snel gestart worden met het verzendklaar maken van je pakje.

5.2. Betaling via overschrijving

Bij betaling via overschrijving dienen wij binnen de 5 kalenderdagen uw overschrijving te ontvangen. De verzending zal pas gebeuren als wij u overschrijving hebben ontvangen. Indien wij uw overschrijving niet ontvangen binnen de 5 kalenderdagen zal de bestelling geannuleerd worden.

Artikel 6. Levering en Verzending

6.1. Levering

Rockafinn tracht een zo snel mogelijke levering te verzekeren. In 6.2 Leveringstermijn trachten we een indicatie te geven van onze levertermijnen. Deze termijnen zijn echter indicatief en worden louter als aanwijzing gegeven. Rockafinn kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen die worden opgelopen, buiten onze wil om.

De Koper bezorgt aan Rockafinn het leveringsadres. Indien dit adres foutief blijkt te zijn, valt dit onder de verantwoordelijkheid van de Koper en kunnen er extra kosten worden aangerekend.

In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de Koper betaalde sommen terugbetaald

zonder interest of andere vergoeding.

6.2. Leveringstermijn

Voor België: zodra we jouw betaling hebben ontvangen, wordt jouw pakje verzendklaar gemaakt. Binnen de 2 tot 4 werkdagen na ontvangst van jouw betaling versturen we je pakje, met behulp van Bpost.

Voor Nederland: zodra we jouw betaling hebben ontvangen, wordt jouw pakje verzendklaar gemaakt. Binnen de 2 tot 4 werkdagen na ontvangst van jouw betaling versturen we je pakje, met behulp van Bpost (Belgische post)

Rockafinn kan niet aansprakelijk gesteld worden voor vertragingen opgelopen bij de verzending door Bpost. Overeenkomstig de wet "kopen op afstand" bedraagt de maximale levertijd dertig dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien deze leveringsperiode niet haalbaar is, dient Rockafinn de Koper hiervan tijdig te verwittigen en heeft de Koper het recht de bestelling te annuleren, zonder bijkomende kosten. Eventueel reeds betaalde bedragen worden in dat geval binnen de dertig dagen terugbetaald.

6.3. Verzendingskosten

Wij behouden ons het recht voor om onze verzendingstarieven aan te passen indien nodig. Verzendingskosten staan steeds duidelijk vermeld op uw orderbevestiging en op uw factuur.

6.3.1. België

Je kan kiezen uit een aangetekende verzending via Bpost, via track & tracé zonder aftekenen via Bpost en gewone verzending via Bpost.

Bij een aangetekende verzending moet je aftekenen wanneer de postbode je pakketje aflevert aan huis. Hiervoor betaal je 6,99 euro.

Bij een verzending met track & trace via Bpost betaal je 4,99 euro. Hier moet je niet aftekenen maar kan je je pakket opvolgen via de opgegeven track & trace code.

Bij een gewone verzending via Bpost stopt de postbode het pakketje in je brievenbus, dit zonder aftekenen voor ontvangst. Hiervoor betaal je 3,50 euro. Hier is alles op eigen verantwoordelijkheid wanneer een pakje verloren gaat in de post.

Bestellingen vanaf 99 euro worden GRATIS verzonden.

6.3.2. Nederland

Hier kan enkel worden gekozen voor aangetekende verzending.

Bij een aangetekende verzending moet je aftekenen wanneer de postbode je pakketje aflevert aan huis. Hiervoor betaal je 8,99 euro.

Artikel 7. Klachten en ruilen/retourneren van aangekochte artikelen

7.1.

Indien je niet tevreden bent over je aankoop of indien een artikel bij aankomst beschadigd is, dan bieden wij jou de mogelijkheid ons het artikel binnen een termijn van tien werkdagen na ontvangst van uw bestelling terug te bezorgen. Je dient ons hiervan altijd schriftelijk (via email) op de hoogte te brengen. Het artikel dient binnen een termijn van tien werkdagen in de originele verpakking te worden terugbezorgd, in onbeschadigde en ongebruikte toestand en voldoende gefrankeerd, samen met de bestelbon en een begeleidende brief. Niet aangemelde of onvoldoende gefrankeerde retourzendingen zullen niet worden gecrediteerd!

Artikelen gekocht tijdens de soldenperiode kunnen niet geretourneerd worden.

7.2.

Artikelen die ons worden terugbezorgd onder de voorwaarden zoals beschreven in punt 7.1, worden binnen een termijn van tien werkdagen door ons terugbetaald. Verzendingskosten, door ons of door jou gemaakt, worden niet terugbetaald, je ontvangt dus de aankoopprijs min het bedrag van de verzendingskosten. Betreft het een artikel dat verkeerdelijk werd geleverd door Rockafinn, dan nemen wij de kosten voor verzending wel op ons.

7.3.

Wij behouden ons het recht voor retourzendingen te weigeren bij het vermoeden dat de artikelen reeds zijn gebruikt of bij vermoeden van schade aangebracht door schuld anders dan Rockafinn of de leverancier van het artikel.

7.4.

Wij controleren onze artikelen voor we deze versturen en zorgen voor een degelijke verpakking. Wij controleren iedere zending voor ze de deur uitgaat. Indien je toch schade vaststelt aan de door jou bestelde artikelen, dan vragen wij je ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen, indien mogelijk vragen we ook ons een foto door te mailen van het beschadigde artikel. Gooi nooit de postverpakking weg voor je hebt vastgesteld dat jouw zending in goede staat is en stuur nooit een reeds ontvangen pakket terug zonder ons vooraf te contacteren!

7.5.

Indien je een klacht hebt, stuur ons dan gerust een e-mail. Iedere klacht wordt serieus behandeld en we trachten samen tot een voldoende oplossing te komen.

Artikel 8. Verzakingsrecht

Je hebt als consument het recht om ons mee te delen dat je afziet van de aankoop (wettelijke bepalingen in verband met verkoop op afstand, opgenomen in de Wet van 6 april 2010), zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. Indien je je op deze mogelijkheid wil beroepen, moet je de goederen op eigen risico en kosten terugsturen naar Rockafinn, Molenstraat 43, 9870 Zulte.

Artikel 9. Privacy

Rockafinn maakt gebruik van cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Iedere internetgebruiker kan zijn computer zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien uw computer geen cookies accepteert is het mogelijk dat u problemen zult ondervinden tijdens de bestelprocedure. Mocht dit het geval zijn dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen zodat wij u bestelling alsnog kunnen invoeren.

Bestellen bij Rockafinn vereist dat je ons je klantgegevens bezorgt. Rockafinn gebruikt deze gegevens voor de administratie van je bestelling, het beheer van bestellingen, leveringen en facturen en het opvolgen van betalingen. Je gegevens worden niet doorgegeven, verhuurd of verkocht aan derden. Je hebt als Koper steeds recht op inzage en verbetering van deze gegevens. Op verzoek zal Rockafinn je gegevens uit onze database verwijderen. Indien je vragen hebt over deze privacy statement, kan je ons gerust contacteren.

Artikel 10. Eigendomsrecht

Rockafinn blijft volledig eigenaar van een verkocht artikel tot het moment waarop de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 11. Scheidbaarheid

Indien een artikel van deze voorwaarden wordt nietig verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de overige artikelen niet aantasten.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Rockafinn en opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing. De Belgische rechtbanken zijn exclusief bevoegd.